



ПОЛОЖЕНИЕ
об обеспечении безопасности персональных данных
в администрации муниципального образования «Бугровское сельское
поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области

1. Термины и определения

В настоящем Положении использованы следующие термины и определения:

Безопасность персональных данных: Состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Блокирование персональных данных: Временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

Вирус (компьютерный, программный): Исполняемый программный код или интерпретируемый набор инструкций, обладающий свойствами несанкционированного распространения и самовоспроизведения. Созданные дубликаты компьютерного вируса не всегда совпадают с оригиналом, но сохраняют способность к дальнейшему распространению и самовоспроизведению.

Вредоносное программное обеспечение: Программное обеспечение, предназначенное для осуществления несанкционированного доступа и (или) воздействия на персональные данные или ресурсы информационной системы персональных данных.

Доступ к информации: Возможность получения информации и ее использования.

Защита информации: Деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемой информации, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемую информацию.

Защищаемая информация: Информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

Идентификация: Присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

Информационная система персональных данных (ИСПДн): Информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств.

Информационные технологии: Процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способ осуществления таких процессов и методов.

Информация: Сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.

Использование персональных данных: Действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия

решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом, затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Конфиденциальная информация: Информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с действующим законодательством РФ, и иными регламентирующими документами.

Конфиденциальность персональных данных: Обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Криптографическая защита: Защита информации от ее несанкционированной модификации и доступа посторонних лиц при помощи алгоритмов криптографического преобразования.

Межсетевой экран: Локальное (однокомпонентное) или функционально-распределенное программное (программно-аппаратное) средство (комплекс), реализующее контроль за информацией, поступающей в информационную систему персональных данных и (или) выходящей из информационной системы.

Недекларированные возможности: Функциональные возможности средств вычислительной техники, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой информации.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия): Доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

Обезличивание персональных данных: Действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных: Действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор): Муниципальный орган, организующий и (или) осуществляющий обработку ПДн, а также определяющие цели и содержание обработки ПДн.

Персональные данные (ПДн): Любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление информации: Действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц.

Разграничение доступа (правила разграничения доступа): Совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа.

Распространение персональных данных: Действия, направленные на передачу ПДн определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Средство вычислительной техники: Совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

Средство защиты информации: Техническое, программное, программно-техническое средство, вещество и (или) материал, предназначенные или используемые для защиты информации.

Технические средства информационной системы персональных данных: Средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео - и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации).

Угрозы безопасности персональных данных: Совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

Уничтожение персональных данных: Действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в ИСПДн или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Целостность информации: Способность средства вычислительной техники или информационной системы обеспечивать неизменность информации в условиях случайного и/или преднамеренного искажения (разрушения).

Шифрование: Процесс преобразования открытой информации с целью сохранения ее в тайне от посторонних лиц при помощи некоторого алгоритма, называемого шифром.

Электронный документ: Документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме. Электронный документ может создаваться на основе документа на бумажном носителе, на основе другого электронного документа либо порождаться в процессе информационного взаимодействия.

Электронная подпись: Информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

2. Используемые сокращения

В настоящем Положении использованы следующие сокращения, приведенные в Таблице 1:

Таблица 1. Сокращения

№ п/п	Сокращение	Описание
1.	ИСПДн	Информационная система персональных данных
2.	НСД	Несанкционированный доступ
3.	ПДн	Персональные данные
4.	СКЗИ	Средство криптографической защиты информации
5.	СЗПДн	Система защиты персональных данных

3. Область применения

Настоящее Положение об обеспечении безопасности персональных данных в администрации муниципального образования «Бугровское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области (далее - Положение) предназначено для применения при организации и проведении работ по обеспечению безопасности персональных данных в администрации муниципального образования «Бугровское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области (далее по тексту - Администрация).

Требования настоящего Положения распространяются на сотрудников Администрации, принимающих участие в обеспечении безопасности персональных данных.

4. Общие положения

Настоящее Положение определяет содержание и порядок осуществления мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных (ИСПДн) Администрации, представляющей собой совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, а также информационных технологий

и технических средств, позволяющих осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Безопасность персональных данных при их обработке в ИСПДн достигается путем снижения вероятности осуществления НСД к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иные несанкционированные действия.

При обработке персональных данных в ИСПДн Администрации должно быть обеспечено:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение НСД к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов НСД к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие НСД к ним;
- непрерывный контроль и анализ уровня защищенности персональных данных.

Безопасность персональных данных при их обработке в ИСПДн обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных (СЗПДн), включающей организационные мероприятия и средства защиты информации (в том числе криптографические средства, средства предотвращения НСД, программно-технических воздействий на технические средства обработки ПДн), а также используемые в ИСПД информационные технологии.

Обеспечение безопасности персональных данных в Администрации осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие мер и средств защиты актуальным угрозам безопасности - построение и модернизация СЗПДн в Администрации производится на основе анализа угроз безопасности персональных данных с учетом специфических особенностей ИСПДн;
- соответствие мер и средств защиты требованиям нормативных документов РФ - в Администрации используются меры и средства обеспечения безопасности персональных данных в строгом соответствии с действующими нормативными правовыми актами РФ в области обработки и защиты персональных данных;
- комплексность - с целью обеспечения безопасности персональных данных в Администрации используется совокупность организационных мер и технических средств защиты;
- патентная чистота - средства защиты информации, входящие в состав СЗПДн, отвечают требованиям по обеспечению патентной чистоты согласно действующим нормативным документам РФ. Используемое общесистемное,

специальное и прикладное программное обеспечение имеет соответствующие лицензии производителей.

- удобство пользователей - при построении и модернизации СЗПДн учитываются и по возможности сводятся к минимуму возможные трудности пользователей в работе со средствами защиты и с основными процедурами обеспечения безопасности персональных данных;

- постоянное совершенствование - осуществляется регулярный внутренний контроль выполнения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, эффективности применяемых организационных мер и технических средств защиты и уровня защищенности персональных данных, а также регулярно пересматриваются состав угроз и уровень защищенности ПДн, на основании чего принимаются меры по устранению выявленных недостатков и модернизации/совершенствованию СЗПДн.

Достаточность принятых мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн оценивается при проведении государственного контроля и надзора.

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн Администрации включают в себя:

- определение уровня защищенности обрабатываемых ПДн, в том числе отслеживание изменений состояния ИСПДн, которые могут повлиять на классификационные признаки ИСПДн (уровень защищенности ПДн);
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;
- разработка на основании определенных угроз и поддержание в актуальном состоянии частной модели безопасности угроз безопасности персональных данных при обработке их в ИСПДн;
- разработку на основе частной модели угроз системы защиты персональных данных (СЗПДн), обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для установленного уровня защищенности ПДн;
- установку и ввод в эксплуатацию СЗИ, входящих в состав СЗПДн, в соответствии с проектными решениями по созданию СЗПДн, эксплуатационной и технической документацией к данным СЗИ;
- обучение лиц, использующих СЗИ, входящие в состав СЗПДн, правилам работы с ними;
- учет применяемых СЗИ, входящих в состав СЗПДн, эксплуатационной и технической документацией;
- учет носителей персональных данных;
- учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в ИСПДн;
- контроль соблюдения условий использования СЗИ, входящих в состав СЗПДн, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией к ним;
- разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования СЗИ, входящих в состав СЗПДн, которые могут привести к нарушению заданных

характеристик безопасности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений;

- описание состава и режима функционирования компонентов СЗПДн (описание СЗПДн).

Размещение компонентов ИСПДн, охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и СЗИ, входящих в состав СЗПДн, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

Настоящее Положение должно быть доведено до всех работников Администрации, участвующих в обеспечении безопасности персональных данных, под роспись.

5. Стадии создания СЗПДн

В Администрации обеспечение безопасности персональных данных осуществляется путем выполнения комплекса организационных и технических мероприятий, реализуемых в рамках следующих стадий создания и совершенствования СЗПДн:

- предпроектная стадия;
- стадия проектирования;
- стадия приемки и ввода в действие;
- модернизация СЗПДн.

СЗПДн включает организационные меры, технические средства защиты информации, а также используемые в ИСПДн информационные технологии, реализующие функции защиты информации.

Выполнение всех вышеуказанных стадий должно проходить по согласованию с должностным лицом, ответственным за организацию работ по обработке персональных данных.

Выполнение всех вышеуказанных стадий должно проходить под контролем должностного лица, ответственным за проведение работ по защите персональных данных.

5.1. Описание требований к предпроектной стадии создания СЗПДн

Целью предпроектной стадии создания СЗПДн является:

- определение категории субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в Администрации, состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также цели и правовое основание обработки этих данных;

- определение должностных лиц, участвующих в обработке персональных данных;

- определение угроз безопасности персональных данных применительно к конкретным условиям функционирования ИСПДн;
- определение уровня защищенности ПДн.

Для достижения указанных целей проводится анализ информационных систем Администрации, содержащих персональные данные, и определяются все внутренние и внешние процессы обработки персональных данных, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

По результатам предпроектной стадии определяется степень выполнения требований нормативно-правовых документов в области защиты персональных данных, а также разрабатывается план необходимых дальнейших организационных и технических мероприятий по реализации данных требований.

Должностное лицо, ответственное за проведение работ по защите персональных данных, определяет необходимость проведения тех или иных мероприятий, направленных на достижение перечисленных целей, и является ответственным за организацию и планирование действий, в результате которых достигаются цели предпроектной стадии.

5.1.1. Определение обрабатываемых персональных данных

В ходе предпроектной стадии по результатам анализа процессов обработки персональных данных в Администрации определяются состав, цели, правовое основание обработки персональных данных и сроки хранения обрабатываемых персональных данных.

На основании полученных данных формируется документ «Перечень персональных данных, обрабатываемых в администрации МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области».

5.1.2. Определение перечня должностных лиц, допущенных к работе с персональными данными

В ходе предпроектной стадии по результатам анализа процессов обработки персональных данных в Администрации определяется перечень лиц, которым необходим доступ к персональным данным для выполнения трудовых обязанностей, а также перечень лиц, которые в рамках выполнения своих трудовых обязанностей имеют право доступа к ресурсам, содержащим персональные данные, без права ознакомления с персональными данными.

На основании полученных данных формируется перечень должностных лиц, допущенных в помещения и к работе со средствами вычислительной техники из состава ИСПДн Администрации, который утверждается соответствующим распоряжением администрации.

5.1.3. Определение конфигурации и топологии ИСПДн

В ходе обследования информационных систем Администрации определяются все базы данных (хранилища) и отчуждаемые носители информации и содержащиеся в них персональные данные. Кроме того, определяются конфигурация и топология ИСПДн в целом и ее отдельных компонентов, а именно перечень серверного оборудования, автоматизированных

рабочих мест, общесистемных и прикладных программных средств, задействованных при обработке персональных данных, перечень применяемых средств защиты информации, а также сетевая инфраструктура и перечень сетевого оборудования.

5.1.4. Определение угроз безопасности персональных данных

С целью определения необходимых мер и средств защиты, соответствующих актуальным угрозам безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн Администрации, проводится анализ и оценка вероятности реализации и величины негативных последствий вследствие реализации угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн.

В Администрации составляется частная модель угроз безопасности персональных данных, которая разрабатывается на основании:

- ГОСТ Р 51275-2006 «Защита информации. Факторы, воздействующие на информацию. Общие положения»;
- Базовой модели угроз безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных, утвержденной 15 февраля 2008 г. заместителем директора ФСТЭК России;
- Методики определения актуальных угроз безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных, утвержденной 14 февраля 2008 г. заместителем директора ФСТЭК России;
- Методические рекомендации по обеспечению с помощью криптосредств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации. Утверждены руководством 8 Центра ФСБ России 21 февраля 2008 года № 149/54-144.

5.1.5. Определение уровня защищенности ПДн

Определение уровня защищенности ПДн осуществляется в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». При определении уровня защищенности ПДн используется модель угроз безопасности ПДн, в которой проведен анализ актуальных угроз безопасности ПДн.

5.2. Стадия проектирования СЗПДн

Цели проектирования СЗПДн:

- определить требования по обеспечению безопасности персональных данных;
- определить структуру и характеристики создаваемой СЗПДн, состав технических средств защиты информации, предполагаемых к использованию в СЗПДн, требования к настройке и эксплуатации этих средств, параметры их взаимодействия, а также план мероприятий по подготовке СЗПДн к вводу в действие;

- определить требования и регламентировать деятельность работников Администрации по организации легитимной обработки персональных данных и обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

Для достижения указанных целей в Администрации разрабатывается комплект организационно-распорядительных документов, определяющих требования и порядок действий при обработке и обеспечении безопасности персональных данных.

Должностное лицо, ответственное за проведение работ по защите персональных данных в Администрации, определяет необходимость проведения мероприятий, направленных на достижение перечисленных целей, и является ответственным за организацию и планирование действий, в результате которых достигаются цели стадии проектирования СЗПДн.

5.2.1. Определение требований по обеспечению безопасности персональных данных

По результатам предпроектной стадии, в зависимости от определенного уровня защищенности ПДн и определенного перечня актуальных угроз безопасности персональных данных, задаются конкретные требования по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Администрации, выполнение которых обеспечивает минимизацию вероятности реализации предполагаемых угроз безопасности персональных данных.

5.2.2. Определение конфигурации СЗПДн

На основании требований, указанных выше, осуществляется проектирование СЗПДн, определяется состав и характеристики средств защиты информации, которые будут входить в состав создаваемой СЗПДн.

В Администрации разрабатывается комплект организационно-распорядительной документации на СЗПДн, описывающей требования и процедуры по управлению и обеспечению безопасности персональных данных. За разработку и, при необходимости, пересмотр организационно-распорядительной документации на СЗПДн в Администрации отвечает должностное лицо, ответственное за проведение работ по обеспечению безопасности персональных данных в Администрации.

5.3. Стадия ввода в действие СЗПДн

Цели стадии ввода в действие СЗПДн:

- внедрить технические средства защиты информации;
- проверить работоспособность средств защиты информации в составе ИСПДн;
- принять организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- ознакомить работников Администрации с требованиями и обучить порядку обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Для достижения перечисленных целей выполняются следующие мероприятия:

- осуществляется закупка, установка и настройка средств защиты информации;

- проводятся опытная эксплуатация и приемо-сдаточные испытания средств защиты информации;

- утверждается и вводится в действие комплект организационно-распорядительных документов, определяющих требования и порядок действий при обработке и обеспечении безопасности персональных данных.

- проводится обучение работников по направлению обеспечения безопасности персональных данных.

- Должностное лицо, ответственное за проведение работ по защите персональных данных в Администрации, определяет необходимость проведения тех или иных мероприятий, направленных на достижение перечисленных целей, и является ответственным за организацию и планирование действий, в результате которых достигаются цели стадии ввода в действие СЗПДн.

5.3.1. Внедрение средств защиты информации

Согласно требованиям, определенным в документации, осуществляется закупка, установка и настройка программных и технических средств защиты информации с составлением соответствующих актов установки.

Установка и ввод в эксплуатацию средств защиты информации осуществляется строго в соответствии с эксплуатационной и технической документации к ним. Перед установкой средств защиты информации проверяется их готовность к использованию, и составляются заключения о возможности их эксплуатации.

В Администрации необходимо применять средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия и имеющие соответствующие сертификаты ФСТЭК и ФСБ России.

5.3.2. Внедрение организационных мер по обеспечению безопасности персональных данных

В Администрации утверждается и вводится в действие комплект организационно-распорядительной документации на СЗПДн.

Все должностные лица, допущенные к обработке персональных данных, и лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных, в обязательном порядке изучают организационно-распорядительные документы на СЗПДн в части их касающейся и руководствуются ими в своей работе.

Общий контроль над исполнением требований организационно-распорядительной документации на СЗПДн в Администрации возлагается на должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн.

5.3.3. Обучение работников по направлению обеспечения безопасности персональных данных

В Администрации все работники, участвующие в обработке персональных данных, в обязательном порядке проходят обучение по следующим направлениям:

- общие вопросы обеспечения информационной безопасности;

- правила автоматизированной и неавтоматизированной обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных;
- правила использования прикладных систем и технических средств обработки персональных данных;
- правила использования средств защиты информации, входящих в состав СЗПДн;
- ответственность за нарушение правил обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Ответственным за организацию и контроль проведения обучения работников Администрации, участвующих в обработке и обеспечении безопасности персональных данных, является должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в Администрации.

Обучение может проводиться как самим должностным лицом, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных в Администрации, так и с привлечением сторонних организаций.

Новые работники Администрации, принимаемые на работу, в обязательном порядке проходят первичный инструктаж. Ответственным за направление работника на первичный инструктаж является должностное лицо, ответственное за организацию работ по обработке персональных данных в Администрации.

Перед допуском работников Администрации к работе с ПДн должностное лицо ответственное за обеспечение безопасности ПДн проводит ознакомление с нормативной документацией, утвержденной в Администрации, в области безопасности ПДн.

5.4. Модернизация СЗПДн

В случаях изменения состава или структуры ИСПДн Администрации, состава угроз безопасности персональных данных или уровня защищенности ПДн, обработка которых осуществляется в ИСПДн Администрации, проводится модернизация СЗПДн.

6. Мероприятия по организации и обеспечению безопасности персональных данных

Под организацией обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн Администрации понимается формирование и реализация совокупности согласованных по целям, задачам, месту и времени организационных и технических мероприятий, направленных на минимизацию ущерба от возможной реализации угроз безопасности персональных данных.

Организационные мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных в Администрации включает в себя:

- мероприятия по обеспечению охраны и физической защиты помещений, в которых расположены технические средства ИСПДн, исключаящие несанкционированный доступ к техническим средствам ИСПДн, их хищение и нарушение работоспособности;
- обучение работников Администрации правилам обработки и защиты персональных данных.

В целях осуществления технического обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн Администрации реализовываются мероприятия по защите от НСД к ПДн.

Планирование мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных осуществляется в соответствии с Разделом 8 настоящего Положения.

6.1. Мероприятия по обеспечению управления доступом

6.1.1. Общие требования

Для организации системы допуска и учета должностных лиц, допущенных к работе с персональными данными в Администрации, должен быть определен перечень должностных лиц и утвержден соответствующим распоряжением главы администрации.

В Администрации должна быть реализована разрешительная система допуска пользователей и разграничение прав доступа пользователей к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации с помощью функциональных возможностей операционной системы, прикладных систем обработки персональных данных либо специализированных средств защиты информации.

Работникам Администрации предоставляется доступ к ПДн и средствам их обработки в объеме, минимально необходимом для выполнения их трудовых обязанностей.

Для идентификации и аутентификации пользователей ИСПДн Администрации должны применяться пароли условно-постоянного действия. Требования к формированию пароли и периодичности их смены определены в эксплуатационной документации на СЗПДн (Руководство администратора информационной безопасности, и Инструкция работника по правилам обработки ПДн).

6.1.2. Порядок проведения мероприятий

Своевременное предоставление работникам Администрации прав доступа к персональным данным и средствам их обработки, а также изменение их полномочий обеспечивает должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн в Администрации.

Порядок генерации, смены и прекращения действия паролей в ИСПДн Администрации определен в эксплуатационной документации на СЗПДн (Руководство администратора информационной безопасности).

6.2. Мероприятия по обеспечению регистрации и учета

6.2.1. Учет и хранение носителей ПДн

6.2.1.1. Требования

В Администрации должен вестись учет как машинных, так и бумажных носителей ПДн. Также должно быть организовано хранение и использование этих носителей, исключаящее их хищение, подмену и уничтожение.

В Администрации учету подлежат следующие типы машинных носителей ПДн:

- отчуждаемые носители информации (внешние жесткие магнитные диски, гибкие магнитные диски, магнитные ленты, USB флеш-накопители, карты флеш-памяти, оптические носители (CD, DVD, BD и прочее));
- неотчуждаемые носители информации (жесткие магнитные диски).

6.2.1.2. Порядок проведения мероприятий

Порядок учета, хранения, использования носителей персональных данных (машинных и бумажных), а также порядок их уничтожения определены в документе «Порядок учета, хранения и уничтожения носителей персональных данных в администрации МО «Бугровское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области».

Ответственность за ведение учета машинных носителей персональных данных, организацию надлежащего хранения, а также уничтожение носителей персональных данных возлагается на должностное лицо, ответственное за защиту ПДн.

Контроль и ответственность за ведение учета бумажных носителей персональных данных, организацию надлежащего хранения, а также уничтожение носителей персональных данных возлагается на должностное лицо ответственное за организацию работ по обработке ПДн.

6.3. Мероприятия по обеспечению целостности

6.3.1. Требования

Сохранность и целостность программных средств ИСПДн и персональных данных являются обязательными и обеспечиваются в том числе за счет создания резервных копий. Резервному копированию подлежат все программные средства, архивы, журналы, информационные ресурсы (данные), используемые и создаваемые в процессе эксплуатации ИСПДн.

В Администрации должен быть определен и документально зафиксирован состав и назначение ПО, используемого в ИСПДн. Порядок внесения изменений в установленное ПО ИСПДн, включая контроль действий программистов в процессе модификации ПО, должен быть регламентирован.

Эталонные копии ПО должны быть учтены, доступ к ним должен быть регламентирован.

С целью недопущения изменения состава ПО ИСПДн, из него должны быть исключены программные средства, предназначенные для разработки и отладки ПО (либо содержащие средства разработки, отладки и тестирования программно-аппаратного обеспечения).

Средства восстановления функций обеспечения безопасности персональных данных в ИСПДн должны предусматривать ведение не менее двух независимых копий программных средств.

В Администрации должны быть реализованы механизмы восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним и/или возникновения форс-мажорных ситуаций или воздействия опасных факторов окружающей среды.

Требования к периодичности осуществления резервного копирования и требования к носителям, предназначенным для записи на них резервных копий, определены в документе «Порядок проведения резервного копирования персональных данных в администрации МО «Бугровское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области».

6.3.2. Порядок проведения мероприятий

Порядок организации резервного копирования и восстановления массивов информации в Администрации определен в документе «Порядок проведения резервного копирования ПДн в администрации МО «Бугровское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области».

Ответственность за организацию своевременного резервного копирования и восстановления информации, а также за надлежащее хранение резервных носителей, содержащих резервные копии данных, возлагается на должностное лицо ответственное за защиту ПДн.

6.4. Мероприятия по обеспечению антивирусной защиты

6.4.1. Требования

Для предотвращения возможности внедрения в ИСПДн вредоносного программного обеспечения в Администрации должны применяться антивирусные средства:

Требования к настройке антивирусных средств защиты определены в проектной документации на СЗПДн, процедуры по управлению антивирусными средствами определены в эксплуатационной документации на СЗПДн (Руководство администратора информационной безопасности).

6.4.2. Порядок проведения мероприятий

Порядок использования антивирусных средств защиты определен в эксплуатационной документации на СЗПДн (Руководство системного администратора).

Системный Администратор осуществляет:

- установку антивирусных средств защиты в соответствии с эксплуатационной и технической документацией к ним;
- настройку параметров антивирусных средств защиты согласно требованиям по обеспечению безопасности, определенным в проектной документации на СЗПДн;
- контроль эффективности работы антивирусных средств защиты;

Контроль соблюдения условий использования антивирусных средств защиты, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией возлагается на должностное лицо ответственное за защиту ПДн.

6.5. Мероприятия по обеспечению криптографической защиты

6.5.1. Требования

В Администрации должны применяться следующие типы средств криптографической защиты информации, сертифицированные ФСБ России:

- СКЗИ для обеспечения безопасности ПДн, передаваемых по каналам связи между Администрациями ИС сторонних организаций;
- средства электронной подписи, т.е. шифровальные (криптографические) средства, используемые для подписания передаваемых документов и проверки электронной подписи получаемых документов.

СКЗИ, применяемые в Администрации для защиты ПДн, должны иметь класс, определенный в Частной модели угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Администрации. Частная модель угроз безопасности ПДн составляется на каждую ИСПДн.

Правила использования СКЗИ при обмене информацией со структурными подразделениями Администрации должны быть определены в соответствующих регламентах, утвержденных уполномоченными должностными лицами Администрацией.

Правила использования СКЗИ при обмене информацией со сторонними организациями СКЗИ должны быть определены условиями заключаемых договоров между Администрацией и данными организациями.

В Администрации ведется учет всех применяемых СКЗИ, эксплуатационной и технической документации к ним, а также учет лиц, допущенных к работе с СКЗИ, предназначенными для обеспечения безопасности ПДн.

Требования к эксплуатации и учету применяемых в Администрации СКЗИ определены в документе «Порядок эксплуатации СКЗИ в администрации МО «Бугровское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области».

6.5.2. Порядок проведения мероприятий

Порядок организации криптографической защиты в Администрации, определен в документе «Порядок эксплуатации СКЗИ в администрации МО «Бугровское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области».

На должностное лицо, ответственное за выполнение работ по защите ПДн в Администрации, возлагается ответственность за обеспечение функционирования и безопасности СКЗИ согласно требованиям руководящих документов ФСБ России.

6.6. Мероприятия по обеспечению физической защиты

6.6.1. Основные требования по обеспечению физической защиты:

В целях предотвращения несанкционированного входа (вскрытия) в помещения, а также исключения возможности неконтролируемого проникновения в эти помещения посторонних лиц, в Администрации организуется и обеспечивается техническая защита помещений Администрации, с использованием охранной сигнализации, обеспечивающие сохранность технических средств обработки персональных данных, носителей персональных данных и средств защиты информации.

Защите подлежат следующие типы помещений:

- помещения, в которых осуществляется непосредственно обработка ПДн пользователями ИСПДн Администрации;
- серверные помещения, в которых установлено серверное, сетевое оборудование и технические средства защиты информации;
- архивные помещения, в которых организовано хранение бумажных документов, содержащих ПДн.

Перечень лиц, которые допускаются в указанные помещения, определяется распоряжением администрации.

В целях обеспечения физической защиты помещений применяться следующие средства защиты и контроля за несанкционированным вскрытием:

- система охранной сигнализации;
- двери помещений оборудуются замками для защиты от несанкционированного проникновения и местами для их опечатывания и сдачи под охрану.
- устанавливаются металлические двери для защиты от несанкционированного проникновения в серверные и архивные помещения.

В целях организации противопожарной безопасности в Администрации устанавливается система пожарной сигнализации

6.6.2. Порядок проведения мероприятий по обеспечению физической защиты:

Контроль обеспечения безопасности помещений, в которых расположены компоненты ИСПДн, возлагается на должностное лицо ответственное за защиту ПДн.

Доступ в защищаемые помещения осуществляется согласно перечню утвержденного распоряжением администрации.

Лица, не указанные в Перечне допущенных в защищаемые помещения, при наличии необходимости могут посещать помещения Администрации только в сопровождении допущенных лиц.

Одинокое, бесконтрольное пребывание лиц, не допущенных к работе по обработке ПДн, в производственных помещениях - **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО.**

Пребывание посторонних лиц в серверных помещениях допускается в целях производственной необходимости, только в присутствии должностного лица, ответственного за защиту ПДн или администратора информационной безопасности ИСПДн.

В случае утраты ключей (либо подозрении на утрату) к замкам в защищаемые помещения предпринимаются следующие меры:

- оповещаются должностные лица, ответственные за организацию работ по обработке ПДн за защиту ПДн служебной запиской;

- производится немедленная замена запираемых замков.

- назначается административная проверка всех режимных помещений с составлением акта и принятым мерам, виновные лица привлекаются к административной ответственности.

При возникновении форс-мажорных обстоятельств в защищаемых помещениях (возникновение пожара, затопление помещения, возгорание электропроводки и прочее) в отсутствии лиц, имеющих доступ в эти помещения, осуществляется вскрытие помещений с соблюдением следующих условий:

- оповещаются должностные лица ответственные за организацию работ по обработке и защите ПДн;
- помещения вскрываются группой в составе не менее двух человек;
- при вскрытии помещения составляется акт о вскрытии, в котором указываются должности и фамилии лиц, вскрывших помещение, дата, время и причины вскрытия.

7. Обязанности, права и ответственность должностных лиц при обеспечении безопасности ПДн

Обязанности, права и ответственность должностных лиц, участвующих в обеспечении безопасности ПДн в Администрации определены в соответствующих инструкциях.

8. Планирование работ по защите ПДн

Планирование работ по защите информации, требования к содержанию плана, порядок разработки, согласования, утверждения и оформления плана, порядок отчетности и контроля над его выполнением определяются действующими нормативными документами РФ.

План определяет перечень основных проводимых организационно-технических мероприятий по защите информации (в том числе ПДн) в Администрации с указанием:

- сроков выполнения мероприятий;
- ответственных за выполнение соответствующих пунктов Плана работников.

В План включаются:

- мероприятия по контролю состояния защищенности ПДн;

План на очередной календарный год разрабатывается должностным лицом, ответственным за защиту информации в ИС ПДн, который осуществляет общий контроль над выполнением работ по защите информации.

Утвержденный план хранится у должностного лица ответственного за организацию работ по обработке ПДн.

Отчет о результатах выполнения запланированных мероприятий по обеспечению безопасности ПДн за текущий год формируется должностным лицом, ответственным за защиту ПДн, в рамках общего отчета работы за текущий год.

9. Контроль состояния защищенности ПДн

Контроль состояния защищенности ПДн в Администрации осуществляется с целью своевременного выявления и предотвращения утечки конфиденциальной информации, отнесенной к категории ПДн, вследствие НСД к ней,

преднамеренных программно-технических воздействий на персональные данные и оценки защищенности ПДн (далее по тексту - Контроль).

Контроль заключается в проверке выполнения требований действующих нормативных документов в области обработки и обеспечения безопасности ПДн, в оценке обоснованности и эффективности принятых мер по защите ПДн.

Контроль эффективности внедренных мер и СЗИ, входящих в состав СЗПДн, должен проводиться в соответствии с требованиями эксплуатационной документации на СЗПДн в целом на конкретные СЗИ, а также требованиями других нормативных документов не реже одного раза в год.

Обязательным является контроль СЗИ, входящих в состав СЗПДн, при вводе их в эксплуатацию после проведения ремонта таких средств, а также при изменении условий и расположения их эксплуатации.

Контроль обеспечения безопасности ПДн в Администрации организовывается должностным лицом, ответственным за проведение работ по защите ПДн в Администрации.

Контроль состояния и эффективности СЗПДн может осуществляться в соответствии с планом основных мероприятий по защите информации на текущий год или носить внеплановый характер.

Результаты периодического контроля оформляются отдельными протоколами или актами.

По всем выявленным нарушениям требований по защите ПДн должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн в Администрации, в пределах предоставленных ему прав и своих функциональных обязанностей обязано добиваться их немедленного устранения.

Должностное лицо, ответственное за организацию работ по обработке ПДн в Администрации, обязано принять все необходимые меры по немедленному устранению выявленных нарушений. При невозможности их немедленного устранения должна быть прекращена обработка ПДн и организованы работы по устранению выявленных нарушений.

Работники Администрации, осуществляющие обработку ПДн в ИСПДн, обязаны выполнять требования должностного лица ответственного за обеспечение безопасности ПДн, по устранению допущенных ими нарушений норм и требований по обработке и/или обеспечению безопасности ПДн. Также работники несут персональную ответственность за соблюдение требований по обеспечению безопасности ПДн в ходе проведения работ.

Учет, хранение и выдача работникам паролей и ключей для системы защиты ПДн от НСД, оперативный контроль действий работников, осуществляющих обработку ПДн, осуществляет должностное лицо ответственное за обеспечение безопасности ПДн.

10. Управление инцидентами информационной безопасности

В Администрации в целях своевременного устранения выявленных нарушений безопасности определен и задокументирован порядок действий

при возникновении инцидентов информационной безопасности, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн.

10.1. Требования к мероприятиям

К инцидентам информационной безопасности, связанным с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн, относятся любые нарушения, приводящие к снижению уровня защищенности ИСПДн, в том числе несоблюдение условий хранения носителей ПДн и использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности, целостности или доступности ПДн.

В Администрации в случаях возникновения подобных инцидентов информационной безопасности проводятся разбирательства, составляются заключения по фактам возникновения инцидентов, разрабатываются и принимаются меры по предотвращению возможных последствий инцидентов.

10.2. Порядок проведения мероприятий

Организация и контроль процесса реагирования на инциденты информационной безопасности, связанные с обработкой и обеспечением безопасности ПДн, в Администрации возлагается на должностное лицо ответственное за обеспечение безопасности ПДн.

Процедура управления инцидентами информационной безопасности, связанными с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн, регламентирована в документе «Порядок реагирования на инциденты информационной безопасности в администрации МО «Бугровское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области». Данный документ определяет порядок проведения следующих мероприятий:

- определение инцидента информационной безопасности;
- оповещение ответственного лица о возникновении инцидента;
- устранение последствий и причин инцидента;
- расследование инцидента;
- реализация необходимых корректирующих и превентивных мер.

Дополнительно порядок действий работников Администрации в случаях возникновения инцидентов информационной безопасности определен в документе «Инструкция пользователю информационной системы ПДн в администрации муниципального образования «Бугровское сельское поселение» Всеволожского муниципального района Ленинградской области».

11. Модернизация системы защиты ПДн

Для определения необходимости модернизации СЗПДн не реже одного раза в год должностным лицом ответственным за обеспечение безопасности ПДн проводится проверка состава и структуры СЗПДн, состава угроз и уровня защищенности ПДн, обработка которых осуществляется в ИСПДн Администрации.

Модернизация СЗПДн в обязательном порядке проводится в случаях, если:

- изменился состав или структура самой ИСПДн или технические особенности ее построения (изменился состав обрабатываемых ПДн, состав или структура программного обеспечения, технических средств обработки ПДн, топологии ИСПДн и пр.);

- изменился состав угроз безопасности ПДн в ИСПДн;

- изменился уровень защищенности ПДн.

Выбор мер и СЗИ, входящих в состав СЗПДн, проводится на основании проведенного анализа угроз и проведенной классификации ИСПДн (определения уровня защищенности ПДн). Порядок проведения данных мероприятий определен в Разделах 5.1.4 «Определение угроз безопасности данных» и 5.1.5 «Определение уровня защищенности ПДн» настоящего Положения.

Должностное лицо ответственное за обеспечение безопасности ПДн ежегодно разрабатывает план работ по обеспечению безопасности ПДн в Администрации, в котором определяется перечень необходимых мероприятий по обеспечению безопасности ПДн с учетом уже выполненных мероприятий.

В план работ по обеспечению безопасности ПДн включаются организационные и технические мероприятия, направленные на выполнение требований нормативно-правовых документов в области безопасности ПДн и на совершенствование СЗПДн, а также контрольные мероприятия и мероприятия по проведению обучения работников Администрации. В плане указываются дата, сроки проведения мероприятий, их периодичность (разовые или регулярные) и назначаются ответственные за их организацию и выполнение лица.

Работники, участвующие в обеспечении безопасности ПДн в Администрации вправе формировать предложения по совершенствованию СЗПДн и направлять их на рассмотрение должностному лицу ответственному за защиту ПДн, которое в свою очередь формирует сводный перечень предложений по совершенствованию СЗПДн.

Ежегодно должностное лицо ответственное за защиту ПДн формирует отчет о проделанных мероприятиях по выполнению плана работ по обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых в Администрации, и предоставляет его главе администрации совместно со сводным перечнем предложений по совершенствованию СЗПДн.

Ежегодный отчет по выполнению плана работ включает в себя:

- результаты проведенной проверки состава и структуры, состава угроз и уровня защищенности ПДн;
- результаты проведенных контрольных мероприятий по защите ПДн;
- результаты проверок регулирующими органами;
- результаты анализа инцидентов информационной безопасности;
- результаты плановых мероприятий по обеспечению безопасности ПДн;
- предложения по совершенствованию СЗПДн на основе полученных результатов.

На основании решения, принятого главой администрации, по результатам рассмотрения ежегодного отчета и предложений по совершенствованию

СЗПДн должностное лицо ответственное за защиту ПДн составляет план работ по обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых в администрации, на следующий год.

12. Привлечение сторонних организаций для проведения мероприятий по обеспечению безопасности ПДн

В Администрации могут привлекаться сторонние организации для проведения следующих мероприятий по обеспечению безопасности ПДн:

- разработка нормативно-методических материалов по вопросам обеспечения безопасности ПДн;
- поставка СЗИ и СКЗИ;
- выполнение организационных и технических мероприятий в области защиты ПДн, на проведение которых у Администрации отсутствует соответствующее разрешение либо отсутствуют технические средства и подготовленные работники (специалисты);
- выполнение организационных и технических мероприятий в области защиты ПДн, выполнение которых силами Администрации экономически нецелесообразно;
- подтверждение соответствия мер по защите ИСПДн требованиям нормативно-правовой базы РФ в области безопасности ПДн, путем проведения аттестационных испытаний ИСПДн Администрации по требованиям безопасности информации;
- контроль и аудит эффективности проводимых мероприятий по защите ПДн.

Привлекаемые для оказания услуг в области защиты ПДн сторонние организации должны иметь лицензии на соответствующие виды деятельности.

Перечень совместно выполняемых организационных и технических мероприятий в области защиты ПДн определяется с учетом планируемых работ по созданию (реконструкции) ИСПДн и включается в План основных мероприятий по защите ПДн.

В данном разделе определен порядок взаимодействия с вышеперечисленными сторонними организациями.

12.1. Привлечение сторонних организаций для проведения мероприятий по созданию и модернизации СЗПДн и/или проведению контрольных мероприятий

Привлекаемая сторонняя организация должна обладать соответствующими, проводимым работам, лицензиями и сертификатами.

Должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн, является ответственным за выбор организации, привлекаемой для проведения мероприятий по созданию или модернизации СЗПДн и проведению контрольных мероприятий. Должностное лицо, ответственное за защиту ПДн, осуществляет подбор подходящих организаций и формирует предложения для согласования с главой администрации.

Существенным условием договора является обязательство привлекаемой организации обеспечить конфиденциальность получаемой информации,

ставшей известной в ходе выполнения работ по обеспечению безопасности ПДн в администрации.

В случае привлечения сторонней организации для проведения мероприятий по созданию или модернизации СЗПДн в договоре прописываются обязательства привлекаемой организации по проведению необходимых организационно-технических мероприятий, включающих в себя:

- организацию и проведение работ по созданию СЗПДн;
- реализацию требований нормативно-правовых документов РФ в области обработки и защиты ПДн;
- своевременное совершенствование СЗПДн;
- поддержание работоспособности и сопровождение СЗПДн.

В случае привлечения сторонней организации для проведения контрольных мероприятий (аудит обеспечения безопасности ПДн) в договоре прописываются обязанности привлекаемой организации по выполнению необходимых работ, включающих в себя:

- проверку выполнения требований нормативно-правовых документов РФ в области обработки и защиты ПДн;
- оценку обоснованности и эффективности принятых в Администрации мер по обеспечению безопасности ПДн.

Должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн, осуществляет контроль над выполнением привлекаемой организацией взятых на себя обязательств.

12.2. Привлечение сторонних организаций для проведения обучения работников

К организациям, привлекаемым для проведения обучения работников Администрации по направлению обеспечения безопасности ПДн, предъявляются следующие требования:

- организация должна иметь лицензию на осуществление образовательной деятельности, выданную Министерством образования РФ, государственными органами управления образованием субъектов РФ или органами местного самоуправления, наделенными соответствующими полномочиями;
- предлагаемые организацией программы и курсы обучения должны быть согласованы с регулирующими и надзорными органами;
- по результатам проведенного обучения организация должна проводить итоговую аттестацию работников.

12.3. Привлечение сторонних организаций (подрядчиков) для ремонтно-восстановительных работ

Организацией обслуживания, настройки и ремонта средств обработки и СЗИ, входящих в состав СЗПДн, в Администрации занимается системный администратор. В случае необходимости, ремонт технических средств может быть произведен с привлечением специалистов сторонних организаций на договорной основе с составлением актов выполненных работ.

Должностным лицом, ответственным за обеспечение безопасности ПДн, определяется порядок привлечения сторонних организаций (подрядчиков) для обслуживания, настройки и ремонта средств обработки и СЗИ, входящих в состав СЗПДн.

Сопровождение и контроль сторонних организаций (подрядчиков) обеспечивается должностным лицом, ответственным за обеспечение безопасности ПДн.

Обязательным условием при передаче технических средств обработки ПДн и машинных носителей ПДн для осуществления ремонтных работ сторонней организацией является удаление ПДн с носителей, установленных на передаваемых устройствах, либо извлечение носителей ПДн. Контроль исполнения данного требования возлагается на должностное лицо ответственное за защиту ПДн. В случае, когда выполнить данное требование не представляется возможным, должностным лицом, ответственным за защиту ПДн, составляется двусторонний протокол, в котором указано, что сторонняя организация осведомлена о том, какие именно персональные данные содержатся на носителе и обязана принять все необходимые меры по обеспечению их безопасности.

После проведения ремонта средств защиты или средств обработки ПДн, при изменении условий их расположения или эксплуатации обязательно осуществляется проверка готовности этих средств к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации.

13. Пересмотр и внесение изменений

Настоящее Положение должно пересматриваться в случаях:

- изменения требований законодательства РФ, в области обработки и обеспечения информационной безопасности ПДн;
- изменением организационной и технологической инфраструктуры, в рамках которой обрабатываются ПДн;
- выявления снижения общего уровня информационной безопасности (по результатам регулярного мониторинга или аудита);

Ответственным за пересмотр настоящего Положения и составление рекомендаций по изменению является должностное лицо ответственное за обеспечение безопасности ПДн в Администрации.

Внесение изменений производится на основании соответствующего распоряжения Администрации.
