

Прежде, чем подать заявление на Материнский (семейный) капитал, проверьте личный кабинет!

Что делать если на заявление по Материнскому капиталу пришел отказ?

С 15 апреля выдают сертификаты на материнский (семейный) капитал в проактивном режиме, то есть без личного обращения с заявлением и документами в клиентские службы ПФР или МФЦ.

После рождения ребенка и соответствующей регистрации факта рождения в органах ЗАГС сведения о ребенке (детях) поступают в органы Пенсионного фонда, после чего специалисты ПФР проводят работу по определению права на материнский капитал. Когда право на материнский капитал уже установлено, информация об этом автоматически направляется в «Личный кабинет» на сайте ПФР и портал госуслуг.

Если Вам на заявление по МСК пришел отказ, то в большинстве случаев, это происходит по той причине, что положительное решение на МСК у Вас уже есть! Данные о сертификате находятся в личном кабинете мамы. Если в личном кабинете еще не подгрузилась информация о сертификате, то уточнить ее можно по телефонам горячих линий 8 (813-70) 24-414, 25-789, 46-940, 92-559 с помощью кодового слова.

Чтобы установить кодовое слово, Вам нужно зайти в личный кабинет на сайте ПФР <https://es.pfrf.ru>, нажать на ФИО и в раскрывающихся настройках установить кодовое слово. С его помощью Вы также можете уточнить номер СНИЛС новорожденного ребенка.