

## **Как получить кодовое слово для персональной консультации в ПФР?**

Для получения услуг Пенсионного фонда совсем необязательно записываться на личный прием. Рекомендуем гражданам выбирать дистанционную форму обращения, используя личный кабинет или телефонную связь по номеру 8 813 70 25 789.

При обращении стоит помнить, что согласно ФЗ №152 от 27.07.2006 года «О персональных данных» предоставлять информацию, которая относится к персональным данным гражданина, без подтверждения его личности, запрещено. На сайте Пенсионного фонда России в личном кабинете есть возможность указать кодовое слово, которое будет являться подтверждением личности гражданина при телефонном обращении. С его помощью можно узнать сведения о размере своей пенсии или социальных выплат, о дате их получения, страховом стаже и другую информацию.

Получить кодовое слово возможно через личный кабинет на сайте ПФР. Для этого необходимо:

войти в личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля от портала госуслуги;

в верхней части экрана нажать на свои ФИО;

найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;

выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;

указать свой секретный код или секретный вопрос.

Если удаленно получить услугу не представляется возможным, и есть необходимость посетить клиентскую службу лично, следует предварительно записаться на прием. Сделать это можно через официальный сайт ПФР или по телефону 8 813 70 24 414 , 8 813 70 92 559, 8 813 70 25 789