

Что делать, если сертификат на Материнский капитал пришел в электронном виде на меньшую сумму?

С 15 апреля материнский (семейный) капитал оформляется в проактивном режиме.

Все необходимые сведения Пенсионный Фонд России получает самостоятельно. После рождения ребёнка, в ПФР поступают сведения из Единого реестра записей актов гражданского состояния, в которых уже содержатся все необходимые сведения о ребёнке и его родителях. Пенсионный фонд проверяет, есть ли какие-либо ограничения, препятствующие выдаче сертификата на материнский (семейный) капитал.

Если таких ограничений нет, то сертификат будет оформлен, а информация о нём будет направлена владельцу сертификата. Если получатель сертификата зарегистрирован на едином портале Госуслуги, то по факту выдачи сертификата ему придёт соответствующее уведомление в личном кабинете, на контактный номер, который указан на портале.

Те родители, у которых право на материнский капитал наступило после рождения второго ребенка могут увидеть в своем личном кабинете сумму меньшую, чем ту, на которую у них есть право. Вместо 616 617 рублей, которая полагается при рождении второго ребенка, в личном кабинете отображается суммой за первого – 466 617 рублей.

Почему так происходит? Это связано с тем, что в ПФР нет полных данных на первого ребенка и программа его не учитывает при расчете (возможно, не наступало случаев обращения в ПФР или по другим причинам).

Как быть? В этом случае мама самостоятельно подает заявление на госуслугах на двоих детей, а ПФР делает перерасчет суммы на основании поступивших сведений. Номер и серия сертификата остаются прежними и, несмотря на неточность суммы, средствами сертификата можно распоряжаться и подготавливать документы, где требуется прописывать серию и номер сертификата.